

レストラン利用規約

当ホテルのレストランではお客様にご満足いただけるようご利用に関して、下記の通り利用規約を設けております。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

第1条 利用規則の遵守

レストラン（ケータリング含む）をご利用されるお客様は、当ホテル内において当ホテルが定めて掲示した「レストラン利用規約」に従っていただきます。

第2条 営業

1. 当ホテルの営業時間等については備え付けのパンフレット、各種表示等でご案内いたします。
2. 前項の営業時間や料金等は、クリスマスおよび年末年始等の特別期間や必要やむを得ない場合には臨時変更することがございます。その場合はホームページ等によりお知らせいたします。

第3条 ご利用拒否、および予約・契約の解除について

次に掲げる場合において、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断りいたします。また予約・契約を締結した後においても、その事実が判明した場合は予約・契約を解除させていただきます。

1. ご利用者に次の事由に該当する者がいる場合

①暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第6号の暴力団員、又は同法第2条第2号の暴力団員と関係を有する企業又は団体の関係者等を含む反社会勢力に属すると判断されたとき

②暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体と関わり合いがあると判断されたとき

③法人でその役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき

2. ホテル若しくは従業員に対して、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を当ホテル、若しくは他ホテルで行ったと認められたとき

3. 泥酔又は言動が著しく異常である等、他のご利用者に対して著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき

4. 著しく不潔な身体又は服装である等、他のご利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められたとき

5. 支払い能力がないと明らかに認められたとき

6. ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患するおそれのある疾患にかかっているとき

7. 予約・契約の内容（使用目的）がお申込み時と異なり、明らかに虚偽の申告をしたとき

8. 客室用スリッパやサンダル等、レストランにそぐわない服装であるとホテルが判断したとき
9. ドレスコードのあるレストランについてはドレスコードに従ってください
10. 「レストラン利用規約」の定めに従わないと判断されたとき
11. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用できないとき

第4条 禁止事項

次に掲げる事項につきましては前項に基づく禁止事項に加え、ご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

1. 犬（法に定める補助犬は除く）、猫、小鳥、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み
2. 発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
3. 悪臭を発生する物の持ち込み
4. 他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み
5. 法令または公序良俗に反する行為、および他のお客様の迷惑や不快感を与えるような言動
6. ホテルが定めたもの以外のテイクアウト
7. ブッフェ形式のレストラン等で食べきれないほどの量を取り、大量に残されること
8. 備付け品等の移動又は施設・什器備品等の破損・損傷行為あるいは持ち帰る行為
9. レストラン内での喫煙
10. 法令により所持を禁じられている銃砲刀剣、麻薬等の持ち込み
11. 広告や宣伝物の配布、物品の販売、勧誘行為等
12. レストランでの携帯電話(通話)の使用
13. 器材持ち込みによる BGM 等の音楽使用に関して、ホテル及びレストラン運営に影響のある音量での使用

第5条 事故・盗難等

ホテル内、又はレストラン内において、ご利用者の管理下にて発生した事故・盗難等につきましては、ホテル、又はレストラン側は一切の責任を負いかねます。

第6条 駐車場の利用

当ホテルおよび当ホテルが契約している駐車場がある場合、お客様が当ホテルの駐車場を含む敷地内に駐車をされる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の保管責任まで負うものではありません。ただし敷地内の管理にあたり、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

第7条 免責事項

お客様お持ち込みの備品、商品、その他物品の破損、または盗難に対しては、お客様の責任のもとに管理することとし、弊社は一切責任を負いかねますので、予めご承知おきください

い。また、下記内容の場合につきましては、お客様、弊社双方とも免責とさせていただきます。

- 1) 天変地異、火災、戦争、紛争、その他双方のいずれの責に帰することのできない事由により、レストランご利用が困難になったとき。
- 2) 法令または国や県の指導などによるレストランご利用が困難になったとき。
- 3) メニューは仕入れ等の都合により変更させていただく場合がございます。
- 4) アレルギーのあるお客様は予めお申し出ください。お申し出がない場合はお客様の責任により対応していただく事柄とさせていただきます。またアレルギーの状況によっては、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

第8条 損害賠償

お客様が故意にレストランの施設・什器等に破損等損害を与えた場合には、その修理に関してレストランよりご指示申し上げますのですみやかに修理していただくか、相当額を弁償していただきます。

第9条 お料理数量の確定（ケータリング及び貸切団体利用に限る）

お料理等をご用意する数量につきましては、ご利用日より前日の正午までにレストラン担当者にご連絡ください。それ以降はすべて手配が完了いたしますので、ご利用日にこの最終確定数量が減少した場合も最終確定数量分のご請求をさせていただきます。

第10条 予約の変更・取消

万一お客様の都合によりキャンセルなされる場合は、前々日（2日前）までにお願ひいたします。基本的にキャンセル料は頂戴していませんが、特別料理や団体のお客様には、お客様の都合により予約の取り消しや人数の変更をなされる場合（人数の減少による予約の一部取り消し含む）、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。

また、すでに発注・その他手配が完了しているもの（別注品含む）に関しては完了している発注・手配数分の料金を頂戴いたします。

ご予約頂いた内容とは、お料理、お飲物、個室料およびご利用者の依頼により受注した内容（お土産の手配等）を含みます。

<個室および一般席の貸し切り等の予約>

- ・ご利用日の10日～6日前までの場合取り消された飲食料金の30%
- ・ご利用日の5日～3日前までの場合取り消された飲食料金の50%
- ・ご利用日の2日～前日までの場合取り消された飲食料金の80%
- ・ご利用日の当日までの場合取り消された飲食料金の100%

<個室を含む一般席の貸し切り以外の予約>

- ・ご利用日の3日～2日前までの場合取り消された飲食料金の30%
- ・ご利用日の前日正午までの場合取り消された飲食料金の50%

- ・ご利用日の前日午後の場合取り消された飲食料金の 80%
- ・当日の場合取り消された飲食料金の 100%

第 1 1 条 レストラン利用規約の改訂

本規則は、民法上の定型約款に該当し、本規則の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合または変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には、民法の規定に基づいて変更します。本規則の変更は、変更後の規定の内容を、当社所定のウェブサイトに掲載し、掲載の際に効力発生日から適用されます。

第 1 2 条 その他の注意事項

- 1) 貴重品に関しましてはお客様ご自身で管理をお願いいたします。当会場では紛失・破損など、いかなる場合でも一切の責任を負いかねます。
- 2) お持込みに関しまして、お料理全般、個人で調理作成した飲食物に関して、会場内で口にするものは衛生面の観点からお断りしております。
- 3) 駐車場の駐車位置、台数等は指示に従うこと。利用時間は宴会時間内と、その準備と片付けの時間内に駐車できるものとする。従わない場合は延滞金を申し受けます。

制定日 2025 年 2 月 11 日

たびのホテル lit 宮古島